

## Artikel 1. Begrippen

1. Zienswijzer: de eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, locatie Breda met het nummer 77899024.
2. Contractant: de natuurlijke persoon met wie Zienswijzer een overeenkomst sluit, te weten de ouder resp. de wettelijke vertegenwoordiger van de leerling die Zienswijzer de opdracht geeft de leerling te coachen en/of begeleiden of bijles te geven.
3. Coachen en/of begeleiden: individuele en/of groepsgewijze huiswerkbegeleiding welke wordt verzorgd door Zienswijzer.
4. Bijles: individuele en/of groepsgewijze begeleiding met betrekking tot het vak Geschiedenis.
5. Partijen: Zienswijzer en contractant.
6. Leerling: de zoon/dochter van de contractant die door Zienswijzer wordt gecoacht en/of begeleid of bijles krijgt.
7. Overeenkomst: de overeenkomst gebaseerd op deze Algemene Voorwaarden waarin de contractant en Zienswijzer schriftelijk afspreken dat Zienswijzer coaching en/of huiswerkbegeleiding of bijles ten behoeve van de leerling verzorgt.

## Artikel 2. Toepasselijkheid recht en Algemene Voorwaarden

1. Het Nederlands recht is van toepassing.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Zienswijzer en de contractant waarop Zienswijzer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk van deze voorwaarden afwijken.
3. De Algemene Voorwaarden kunnen door Zienswijzer worden gewijzigd. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden ten minste tien kalenderdagen voor de inwerkingtreding daarvan bekend gemaakt.
4. Bekendmaking vindt plaats door middel van elektronische kennisgeving.

## Artikel 3. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst komt tot stand door elektronische en/of schriftelijke verzending van een ingevuld aanmeldingsformulier.
2. Indien de overeenkomst op afstand is aangegaan, heeft de contractant veertien dagen na het sluiten van de overeenkomst het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De ontbinding van de overeenkomst geschiedt schriftelijk via [info@dezienswijzer.nl](mailto:info@dezienswijzer.nl).
3. De contractant heeft geen recht op ontbinding van de overeenkomst (op afstand), indien de aangeboden dienst is aangevangen, voordat de termijn van veertien werkdagen is verstreken.
4. De contractant verplicht zich tot het verstrekken van de juiste contactgegevens aan Zienswijzer ten behoeve van facturatie en contact. De contractant geeft eventuele wijzigingen in de contactgegevens tijdig door aan Zienswijzer.



5. De duur van de overeenkomst wordt bepaald door de partijen overeengekomen afspraken die uitdrukkelijk en schriftelijk of elektronisch zijn vastgelegd.
6. De overeenkomst eindigt door opzegging van één van de partijen. De opzegtermijn is één kalendermaand.
7. Indien de overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, eindigt de overeenkomst na datum van de aangegane overeenkomst van rechtswege.
8. De overeenkomst wordt aangegaan voor het aantal dagen dat bij overeenkomst is bepaald, tenzij partijen schriftelijk of elektronisch anders overeenkomen. Een wijziging met betrekking tot het aantal af te nemen dagen per week wordt schriftelijk of elektronisch met inachtneming van een termijn van een maand voor de daarop volgende maand door de contractant aangekondigd.

#### **Artikel 4. Coaching en huiswerkbegeleiding**

1. Zienswijzer biedt coaching en huiswerkbegeleiding aan de leerling.  
Coaching:
  - Ondersteuning ten behoeve van het behalen van de eigen leerdoelen van de leerling.Huiswerkbegeleiding
  - Plannen en organiseren;
  - Huiswerk maken;
  - Huiswerk controleren;
  - Timemanagement.
2. Zienswijzer stelt de leerling voorop en coacht en begeleidt de leerling in huiswerk.
3. Zienswijzer biedt geen garantie voor de door de leerling te behalen studieresultaten.
4. Zienswijzer houdt het huiswerk en de schoolresultaten, die door de leerling worden opgegeven bij. De leerling is zelf verantwoordelijk voor het juist opgeven van het te maken huiswerk.
5. Zienswijzer verplicht zich alle gegevens over en van de leerling met betrekking tot de coaching en huiswerkbegeleiding vertrouwelijk te behandelen.
6. Zienswijzer verplicht zich bovendien tot geheimhouding en doet geen mededeling hiervan aan de contractanten aan derden, tenzij de leerling schriftelijk toestemming geeft.
7. De contractant verstrekt op verzoek van Zienswijzer gegevens die voor de begeleiding van de leerling, zoals omschreven in lid 1 van dit artikel, noodzakelijk acht.
8. Indien coaching, huiswerkbegeleiding of bijles op locatie van de contractant plaatsvindt dient er toezicht van een ouder/verzorger plaats te vinden. Mocht contractant naar eigen bevinding anders handelen dan draagt contractant hiervoor de volledige verantwoordelijkheid.

#### **Artikel 5. Bijles**

1. Zienswijzer biedt bijles aan voor het vak Geschiedenis.
2. Artikel 4 van de Algemene Voorwaarden is van toepassing.



## **Artikel 6. Verplichtingen leerling**

1. De leerling zorgt ten tijde van de coaching en begeleiding of bijles dat hij/zij het juiste materiaal bij zich heeft, zodat Zienswijzer adequate begeleiding kan bieden.
2. De leerling veroorzaakt geen hinder of overlast ten tijde van de coaching en begeleiding of bijles.
3. Het is de leerling verboden om alcohol, verdovende middelen en/of wapens in bezit te hebben, en/of onder invloed van alcohol en/of verdovende middelen aanwezig te zijn, en/of zich agressief te gedragen of te uiten jegens andere leerlingen dan wel de begeleider. Bij overtreding van een van deze verboden is Zienswijzer bevoegd de leerling uit te sluiten van verdere deelname van de door Zienswijzer aangeboden coaching en huiswerkbegeleiding en/of bijles en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Zienswijzer gehouden is tot enige vorm van schadevergoeding of restitutie van het (geheel/gedeeltelijk) verschuldigd tarief.

## **Artikel 7. Prijzen en betaling**

1. De prijzen voor losse lessen voor coaching en huiswerkbegeleiding of bijles van Zienswijzer zijn vermeld op de website.
2. Zienswijzer factureert het totaal verschuldigde bedrag aan coaching en huiswerkbegeleiding of bijles per e-mail eenmaal per maand vooraf.
3. De contractant betaalt het totale verschuldigde en gefactureerde bedrag aan coaching en huiswerkbegeleiding of bijles, zonder enige verrekening, opschorting en/of inhouding, uiterlijk voor de eerste dag van de maand waarop de betaling betrekking heeft en/of is gehouden de factuur uiterlijk binnen veertien dagen na verzenddatum van de factuur te voldoen via NL58 KNAB 0403 7952 14 t.n.v. Zienswijzer of contante betaling.
4. Indien de contractant de hiervoor bedoelde betalingsverplichting niet nakomt, is de contractant van rechtswege in verzuim.
5. Indien de contractant de hiervoor bedoelde betalingsverplichting niet nakomt, is Zienswijzer gerechtigd diens verplichtingen op te schorten en derhalve de leerling geen coaching en huiswerkbegeleiding te verschaffen tot op het moment de (betreffende) betalingsverplichting is nagekomen, een en ander onverminderd haar recht op nakoming en/of ontbinding van de overeenkomsten schadevergoeding.
6. Voor gemiste coaching en huiswerkbegeleiding door contractant en/of leerling vindt geen restitutie plaats van het betaalde bedrag. Bij eventuele langdurige ziekte vindt overleg plaats tussen Zienswijzer en de contractant voor het vinden van een passende oplossing.
7. Indien coaching en huiswerkbegeleiding of bijles wordt afgezegd door Zienswijzer, wordt de les niet in rekening gebracht.
8. Extra coaching en huiswerkbegeleiding of bijles buiten de afgesproken dagen wordt apart in rekening gebracht.
9. Met de vaststelling van het verschuldigde bedrag is rekening gehouden met schoolvakanties regio Zuiden en nationale feestdagen, tenzij met de contractant uitdrukkelijk en schriftelijk anderszins is afgesproken.



10. Zienswijzer behoudt zich het recht voor om de prijzen voor de coaching en huiswerkbegeleiding te herzien.

### **Artikel 8. Optimale leeromgeving**

1. Zienswijzer zorgt voor een rustige en veilige plek waarin haar diensten worden aangeboden.
2. Indien de leerling deze rust en veiligheid in ernstige mate verstoort, is Zienswijzer gerechtigd haar verplichtingen op te schorten.
3. De leerling die hinder of overlast veroorzaakt, zodanig dat een goede uitvoering van de coaching en huiswerkbegeleiding in sterke mate wordt geschaad, kan door Zienswijzer van (voortzetting van) deelname aan de huiswerkbegeleiding worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van contractant. In samenspraak met de contractant wordt in dit geval naar een passende oplossing gezocht.

### **Artikel 9. Openingstijden**

Bij aanmelding voor coaching en huiswerkbegeleiding of bijles verklaart contractant zich ermee akkoord, dat de coaching en huiswerkbegeleiding (wekelijks) plaatsvindt op dezelfde dag en hetzelfde tijdstip, zoals overeengekomen in de overeenkomst, tenzij Zienswijzer en contractant anderszins schriftelijk overeenkomen.

### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

1. Contractant is jegens Zienswijzer aansprakelijk voor alle schade die Zienswijzer lijdt door (nalatig) handelen van contractant of leerling. De contractant vrijwaart Zienswijzer tevens voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van haar geboden diensten schade lijdt en welke aan contractant of leerling toerekenbaar of verwijtbaar is.
2. Zienswijzer is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal, verlies of beschadiging van eigendommen van de leerlingen tijdens de coaching en huiswerkbegeleiding of bijles.
3. Zienswijzer is niet aansprakelijk voor schade, ongeacht de aard, ontstaan doordat Zienswijzer is uitgegaan van de door contractant en/of leerling verstrekte (persoons)gegevens.
4. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek. De omstandigheden waaronder een van de partijen niet het risico van de tekortkoming van de nakoming van de overeenkomst draagt, worden ingevuld aan de hand van de wet, de rechtshandeling of, bij gebreke daarvan, aan de hand van de in het verkeer geldende opvattingen.
5. Contractant aanvaardt bij verstrekking van de opdracht de volledige verantwoordelijkheid voor het noodzakelijke toezicht op de bijles in eigen huis, en houdt toezicht op de behoorlijke invulling van een professionele werkrelatie



tussen leerling en Zienswijzer. Zienswijzer is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het handelen van Zienswijzer tijdens bijles thuis, waaronder, doch niet uitsluitend, breuk en diefstal.

### **Artikel 11. Intellectuele eigendom en auteursrecht**

Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld zijn door en/of toegepast worden door Zienswijzer voor het verrichten van haar diensten, zijn en blijven in eigendom van Zienswijzer, ook indien deze bij het verrichten van haar diensten aan de contractant en/of leerling beschikbaar zijn gesteld. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan kan alleen na het verkrijgen van voorafgaande schriftelijke toestemming van en/of vergoeding aan Zienswijzer.

### **Artikel 12. Klachten**

Indien contractant en/of leerling een klacht(en) heeft met betrekking tot de coaching en huiswerkbegeleiding of bijles, dient de contractant en/of leerling de klacht mondeling en/of schriftelijk kenbaar te maken via [info@dezienswijzer.nl](mailto:info@dezienswijzer.nl). Zienswijzer zal dan in overleg met de contractant en/of leerling op zoek gaan naar een passende oplossing.

